



HÄIREKESKUS

Peadirektor
Terviseamet
info@terviseamet.ee
Paldiski mnt 81
10614, Tallinn, Harju maakond

25.08.2026 nr HK 2.-1/677-1

HÄK pöördumine kodus kukkunud isikute abistamist puudutavates juhtumites

Politsei- ja Piirivalveamet (PPA) edastas Häirekeskusele pöördumise kodus kukkunud isikute abistamisjuhtumites. Pöördumises on, et 2016. aastal lepidi operatiivteenistuste kohtumisel küll kokku, et kui inimene on kodus kukkunud, ei ole vigastatud ja ei saa iseseisvalt püsti, reageerib juhtumitele PPA, KorS-i alusel üldkorrakaitseorganina. PPA on tänaseks jõudnud seisukohale, et sellised juhtumid ei ole siiski käsitletavad politseivaldkonna sündmusena ja Häirekeskus neid alates 1. septembrist 2026 enam PPAl reageerimiseks edastada ei saa.

Politseil puudub pädevus hinnata kukkunud inimeste terviseprobleeme ja anda neile meditsiinilist abi. Kukkumine võib olla mõne tõsisema terviserikke tagajärg või ohumärk olulisest terviseseisundi halvenemisest ning politseinike väljaõpe ei võimalda seda hinnata. Teisalt on selge, et terviseseisundi hindamine taolise juhtumi lahendamiseks on vältimatult vajalik. PPA on viidanud, et ühtlasi tuleb arvestada, et nende väljakutsete teated hõlmavad isikuandmete, sh eriliigiliste isikuandmete ehk terviseandmete töötlemist. Nendele andmetele ligipääs peab olema põhjendatud ja minimaalne, kuid mida enam politsei operatiivressurssi väljakutsetele kaasatakse, seda ulatuslikum on riive inimese eraelule.

Kui kodus kukkunud inimeste hädaabikõnede menetlemisel on välistatud eelnevalt äge tervisekaebus ja, kui inimene vajab abi vaid püsti saamiseks, siis on info seni edastatud PPAl. PPA on tõstatanud, et tegemist ei ole politsei ülesandega, ja on kohtunud osapooltega, et leida lahendus kodus kukkunud inimeste operatiivseks abistamiseks. Kukkunud inimeste abivajadus on eelkõige seotud tervise või sotsiaalse abivajadusega. See tähendab, et abivajadusega seotud juhtumi lahendamiseks tuleb hinnata inimese terviseseisundit ja anda oskuslikku abi. Politseil puudub pädevus hinnata kukkunud isikute terviseprobleeme ja anda neile meditsiinilist abi.

Häirekeskus mõistab, et kiirabi on ennekõike haiglaeelne tervishoiuteenus, mille eesmärk on tagada kiire, professionaalne ja kättesaadav abi eluohtliku haigestumise, vigastuse või mürgistuse korral.

Sotsiaalministeerium koostas kukkunud inimeste abistamise analüüsi, milles tehti ettepanek, et kukkunud inimeste abistamist tuleks jätkata politsei ressursiga. Siseministeerium on seisukohal, et politsei ja pääste ressurssidel puudub pädevus kohapeal terviseseisundi hindamiseks.

Siseministeeriumi hinnangul ei kuku terve inimene põhjusest või kukkumise korral saab ta ise püsti ehk kukkumine ja ise mitte püsti saamine on tervises seisundist või sotsiaalselt abivajadusest tulenev probleem.

Sotsiaalministeeriumi analüüsile tuginedes ja Päästeameti ning Politsei- ja Piirivalveameti tüüpjuhtumite analüüsi tulemusel on Siseministeerium seisukohal, et kukkunud inimese abistajana on asjakohane reageerima sotsiaalvaldkond ning operatiivse ressursina on sinna pädev reageerima kiirabi.

Eelnevat arvestades on meie ettepanek käsitleda kodus kukkunud inimeste juhtumeid edaspidi Terviseameti tüüpjuhtumi ebaselge probleemina.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Kätlin Alvela
peadirektor

Teadmiseks:
Siseministeerium
Politsei- ja Piirivalveamet

Eveli Tõnsau 6287400
eveli.tonsau@hairekeskus.ee